

LA MAISON DU LAC CHALAIN hôtel restaurant
806, rue des trois lacs 39130 DOUCIER
N° SIRET : 398 241 364 00031

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Application

Les présentes CGV s'appliquent aux opérations de vente conclues par la maison du lac Chalain, située 806, rue des trois lacs 39130 DOUCIER.

CONDITIONS, MODIFICATION ET ANNULATION DE RÉSERVATION

Toute demande de réservation, de modification ou d'annulation doit être formulée auprès de l'hôtel, soit par mail : maisondulac39@gmail.com, soit par téléphone au 03 84 25 71 21 mais confirmée par mail.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

• **réservation en ligne**

Afin de valider la réservation, il sera demandé au client de communiquer un numéro de carte bancaire, sur un serveur sécurisé (aucun paiement ne sera prélevé). La totalité du séjour sera payable sur place.

La réservation ne sera ferme et définitive qu'après réception de la confirmation adressée au client par l'hôtelier

• **réservation en direct (par téléphone ou à l'hôtel) ou par mail**

- réservation de moins de 5 jours avant la date d'arrivée : même conditions qu'une réservation en ligne.

Toutefois, si le client ne souhaite pas communiquer son numéro de carte bancaire par téléphone,

la chambre sera bloquée en "option" jusqu'à 17h, le jour de la réservation ; le client doit se présenter entre 16h et 17h à l'hôtel, ou à un autre horaire, sur précision du client, sans quoi, la chambre sera remise en vente dès 17h.

- réservation de plus de 5 jours avant la date d'arrivée : afin de valider la réservation, il sera demandé au client

- soit la communication d'un numéro de carte bancaire, par téléphone, sur un serveur sécurisé : les conditions sont ainsi identiques à la réservation en ligne

- soit un acompte :

. pour un séjour entre 1 et 2 nuits, un acompte équivalent au montant de la première nuit (chambre et options)

. pour un séjour de 3 nuits et au-delà, un acompte de 33% du montant de la réservation (chambre et options)

Cet acompte sera versé, soit par chèque, soit par virement, soit par VAD lors de la réservation, et il est non remboursable.

Le paiement du solde du séjour s'effectuera sur place auprès de l'hôtelier

CONDITIONS DE MODIFICATION DE RÉSERVATION

La modification de réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation au client par l'hôtelier. Les demandes de modification peuvent entraîner, le cas échéant, l'application des conditions d'annulation (voir ci-dessous).

En cas d'interruption de séjour, il ne sera procédé à aucun remboursement. De même, en cas de départ anticipé, le séjour est dû dans sa totalité. (En cas de retard à l'arrivée ou d'interruption de séjour, le séjour est dû dans sa totalité). Les retards à l'arrivée, ou les départs anticipés ne peuvent, en aucun cas, donner lieu à un remboursement.

CONDITIONS D'ANNULATION DE RÉSERVATION

Pour toute annulation d'une réservation, il sera débité au client les frais suivant :

pour un séjour entre 1 nuit et 2 nuits, des frais équivalents au montant de la première nuit (chambre et options)

pour un séjour de 3 nuits et au-delà, des frais équivalent à 33% du montant de la réservation (chambre et options)

Présentation et non vente

L'hôtelier a la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente et négligée, les clients ayant un comportement bruyant ou incorrect, les clients dont le comportement est contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

Chambres

Les chambres sont louées pour le nombre de personnes indiquées dans le courriel de confirmation.

En cas de manquement à cette réglementation, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client responsable le coût de la ou des chambres correspondant au nombre de personnes constaté en trop, en présence du client ou pas, aux tarifs des chambres en vigueur au moment de la transgression du règlement intérieur. L'hôtel débitera la carte bancaire du client indélicat.

Dégradation, vol et nuisance

En cas de dégradation du mobilier intérieur ou extérieur, de détérioration ou de vol (linge, télévision, télécommande...) l'hôtel se réserve le droit de facturer au client le coût de réparation ou de remplacement pour un montant égal aux montants engagés.

Nous prions notre clientèle de respecter les lieux ainsi que la chambre dans sa globalité.

L'hôtel se réserve le droit de facturer un forfait de nettoyage supplémentaire, soit 80 € par heure de travail effectuée en plus du temps prévu au nettoyage de la chambre.

En cas de dégradation irréversible, le client devra engager sa responsabilité civile.

Pendant le séjour, deux clefs permettant le libre accès à la chambre seront remises au client, en cas de perte, la réfection sera facturée 30 € par clef.

Nous vous remercions de rapporter les clefs à la réception au moment du départ.

Pour le respect du repos des autres clients, veillez à ne pas claquer les portes, ni à faire trop de bruit, particulièrement entre 22 h et 9 h du matin.

Prix

Les prix sont indiqués en euros. La TVA est comprise. Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour et la taxe de séjour.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

L'hôtelier est libre de faire varier ses prix à tout moment.

Aussi, le prix affiché lors d'une visite sur le site de La maison du lac Chalain n'est valable que pour les réservations faites pendant la durée de son affichage.

Seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

MODALITÉ DE PAIEMENT

Le règlement de l'ensemble des prestations se fait, lors du séjour, directement auprès de l'hôtel, hormis les acomptes versés par avance ou un paiement non remboursable.

Il peut s'effectuer soit par :

- chèque
- espèces
- carte bancaire (Visa, Mastercard, Maestro)
- chèques vacances

Interdiction

Nous rappelons que l'interdiction de fumer est en vigueur dans tous les lieux publics depuis le

2 janvier 2008. Il est également interdit de fumer dans les chambres pour des raisons de sécurité, de confort et de respect (le non respect entraînera une indemnité de 50 €/nuit).

Animaux

Les animaux domestiques ne sont pas admis dans notre maison.

Force majeure

La force majeure s'entend de tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable au sens de l'article 1148 du Code Civil qui empêche, soit le client, soit l'hôtelier d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat.

Il en est notamment ainsi, en cas de grève, insurrection, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Les clients supporteront notamment seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage, à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Lons Le Saunier.